

**INFORME SOCIOLINGÜÍSTICO**  
**Correspondiente al mes de febrero del año 2026**

---

### **1. Marco Normativo**

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 18 de la **Ley de Idiomas Nacionales de Guatemala**, y en concordancia con la **Ley de Acceso a la Información Pública de Guatemala**, el presente informe tiene como finalidad describir las acciones y resultados relacionados con el acceso de los pueblos mayas a la información pública en sus idiomas maternos.

El documento correspondiente al **mes de febrero del año 2026** reafirma el compromiso institucional con la promoción de la **inclusión lingüística, el respeto a la diversidad cultural y el acceso equitativo a la información pública**, fortaleciendo los principios de transparencia y participación ciudadana.

Asimismo, la **Ley de Idiomas Nacionales de Guatemala** establece que los pueblos mayas tienen derecho a recibir información pública en sus idiomas maternos, por lo que las instituciones del Estado deben promover mecanismos que faciliten el acceso a la información de manera clara, oportuna y en condiciones de igualdad para todas las personas.

---

### **2. Integración del Personal Institucional**

El Instituto de la Víctima cuenta con un equipo de trabajo conformado por **324 trabajadores(as)**, distribuidos en los renglones presupuestarios **011, 022 y 029**.

Del total del personal institucional:

- **218 corresponden al sexo femenino**
- **106 corresponden al sexo masculino**

En relación con la autoidentificación étnica del personal:

- **291 trabajadores(as)** se identifican como **ladinos o mestizos**, representando aproximadamente el **90 %** del total.
  - **33 trabajadores(as)** pertenecen a **pueblos mayas**, quienes hablan distintos idiomas, representando el **10 %** del total del personal.
- 

### **3. Servicios de Interpretación Lingüística**

El Instituto de la Víctima cuenta con **tres intérpretes**, conformados por **dos hombres y una mujer**, quienes brindan servicios de interpretación en los idiomas **Q'eqchi', Mam y K'iche'**.

La disponibilidad de personal con competencias lingüísticas constituye un elemento fundamental para garantizar que los servicios institucionales se brinden bajo criterios de **inclusión, pertinencia cultural y respeto a la diversidad lingüística**, facilitando el acceso a la atención y acompañamiento de las víctimas en su **idioma materno**.

#### 4. Información sobre Personas Beneficiarias

El objetivo principal del presente informe es presentar los datos relacionados con la **cantidad y porcentaje de personas beneficiarias de asistencias y atenciones brindadas por las áreas sustantivas de la institución**, desglosados por **etnia y comunidad lingüística**.

La información presentada permite identificar el alcance de la atención institucional desde una **perspectiva sociolingüística**, evidenciando el acceso a los servicios institucionales por parte de personas pertenecientes a distintos pueblos y comunidades lingüísticas.

---

#### 5. Fuente de Información

Para la elaboración del presente informe se recopilaron datos provenientes de las asistencias y atenciones registradas en el **Sistema Informático de Asistencia y Atención a las Víctimas –SIAVI–**, herramienta institucional que permite sistematizar la información relacionada con los servicios brindados por el Instituto.

Asimismo, se consideraron los principios establecidos en la **Ley General de Víctimas de Guatemala**, particularmente en lo relativo a la atención con enfoque diferencial, el respeto a la diversidad cultural y la garantía de acceso equitativo a la justicia y a la información.

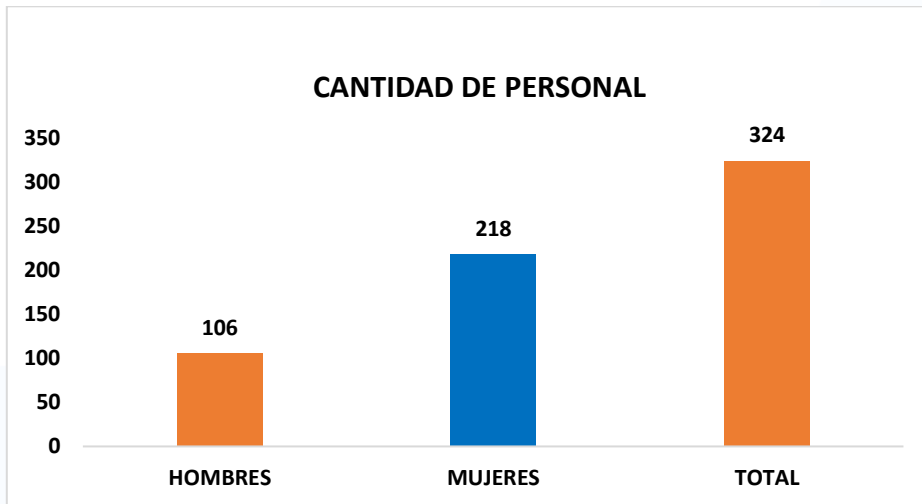
En ese sentido, el informe presenta los datos correspondientes al número de personas atendidas por los programas y servicios institucionales, según su **etnia y lengua materna**, respetando su **identidad cultural, lingüística y social**.

---

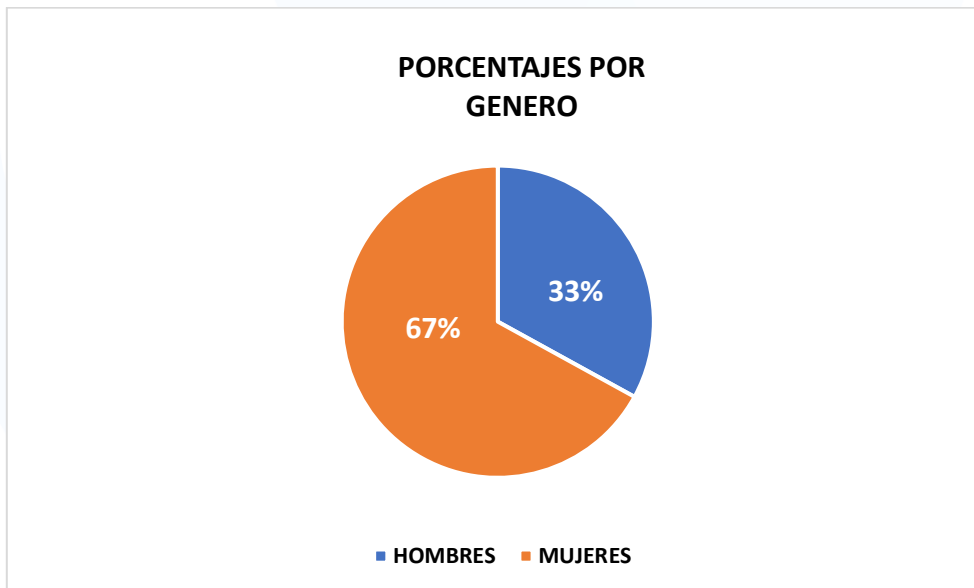
#### 6. Presentación de Resultados

A continuación, se presentan **gráficas que ilustran la información anteriormente descrita**, relacionadas con la distribución del personal institucional y los datos correspondientes a las personas beneficiarias atendidas, según etnia y comunidad lingüística.

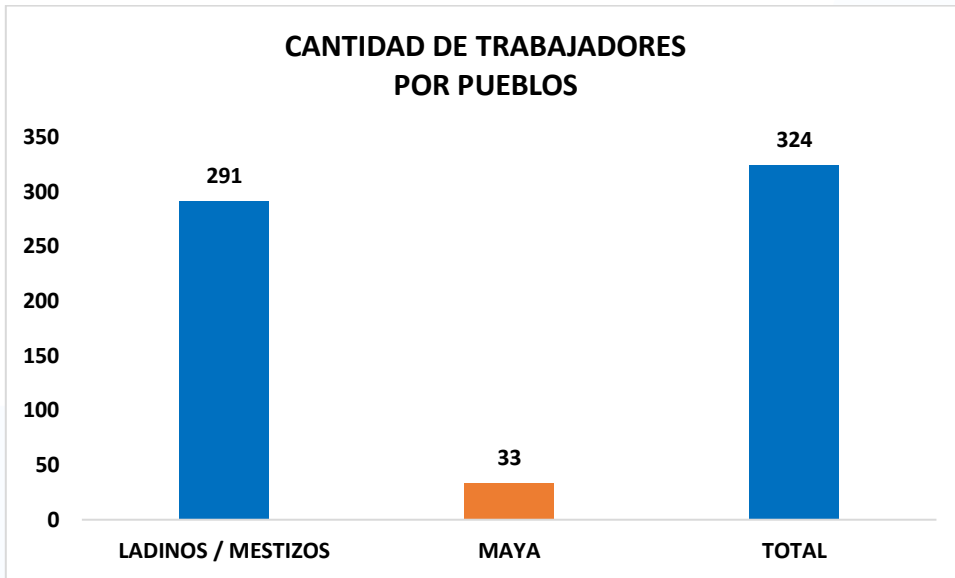
Trabajadores del Instituto de la Víctima mes de febrero 2026:



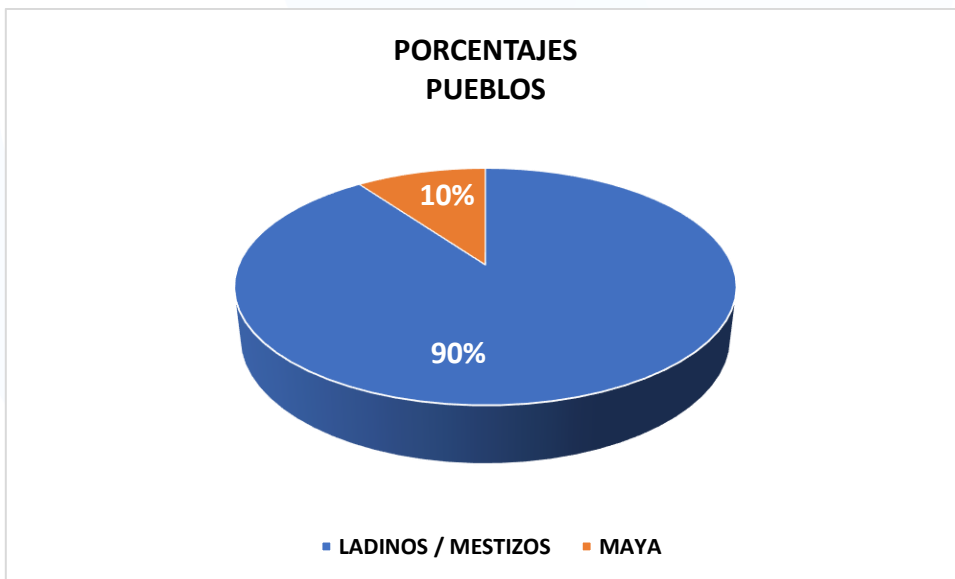
Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Recursos Humanos.



Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Recursos Humanos.



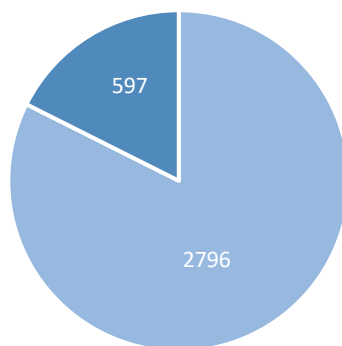
*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Recursos Humanos.*



*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Recursos Humanos.*

Beneficiarios mes de febrero de 2026:

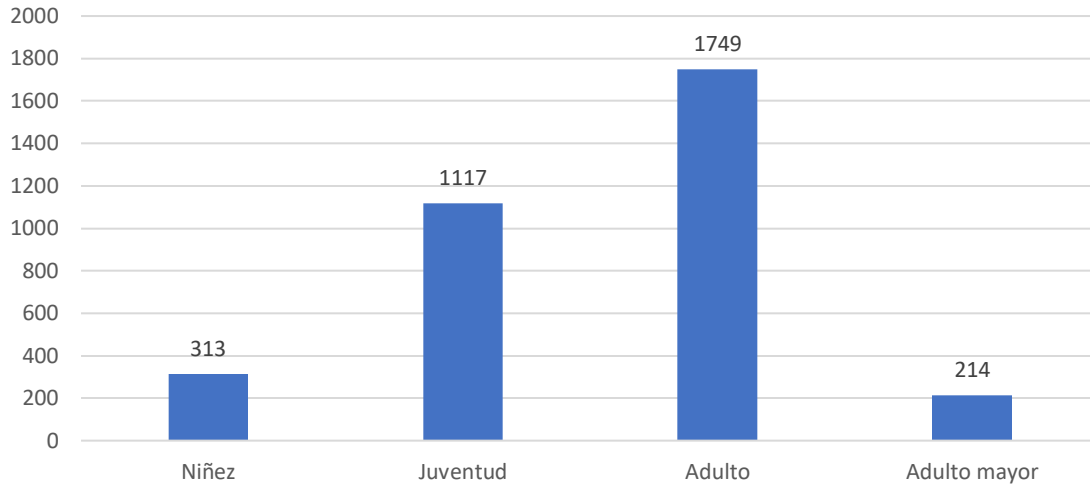
## Distribución de Beneficiarios por Genero en el mes de febrero 2026



■ Mujeres ■ Hombres

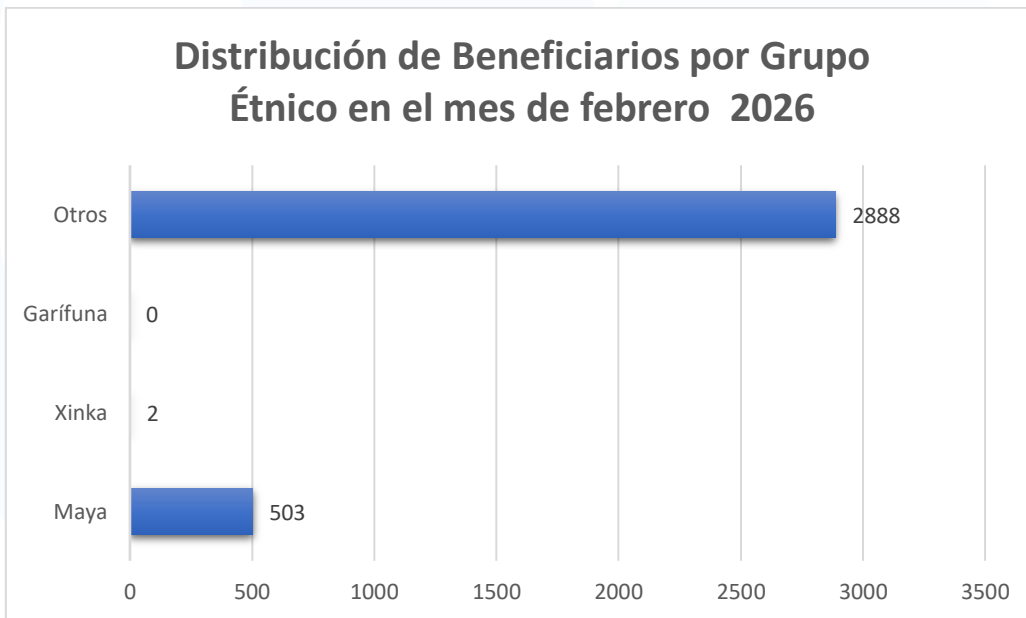
*Fuente: Sistema informático de Asistencia y Atención a la Víctima -SIAVI-, Consulta efectuada para Asistencia Legal 09 de marzo 2026 para Servicios Victimológicos 09 de marzo de 2026.*

### Distribución de Beneficiarios por rango de edades en el mes de febrero 2026



Fuente: Sistema informático de Asistencia y Atención a la Víctima -SIAVI-, Consulta efectuada para Asistencia Legal y 09 de marzo de 2026 para Servicios Victimológicos 09 de marzo de 2026.

### Distribución de Beneficiarios por Grupo Étnico en el mes de febrero 2026



Fuente:

Sistema informático de Asistencia y Atención a la Víctima -SIAVI-, Consulta efectuada para Asistencia Legal y 09 de marzo de 2026 para Servicios Victimológicos 09 de marzo de 2026

## **7. Publicación y Transparencia**

La publicación del presente informe se realiza en cumplimiento de lo establecido en la **Ley de Acceso a la Información Pública de Guatemala**, reafirmando el compromiso del Instituto de la Víctima con los principios de **transparencia, acceso a la información pública y rendición de cuentas**.

La información presentada corresponde a los registros administrativos disponibles en los sistemas institucionales y tiene como finalidad garantizar a la ciudadanía el acceso oportuno a información relacionada con la gestión institucional, promoviendo criterios de **pertinencia cultural, inclusión lingüística y respeto a la diversidad de los pueblos de Guatemala**.